

令和6年度第4回モニター調査
「BCP(業務継続計画)に関する対応と各都道府県における
個別避難計画の動向の実態調査【2回目】」単純集計

調査の目的 各サービスにおけるBCP計画や訓練、都道府県支部のBCP計画と行政との連携の進捗状況を確認する。また、各都道府県における個別避難計画の動向について調査を行う。

調査対象者数 997名 回答率 74.3%

調査回答者数 741名

調査実施期間 令和6年12月20日(金)正午～令和7年1月6日(月)正午まで

【1】個別避難計画の作成について、あなたの事業所が所在する所属市区町村から情報は発信されているか
ご回答ください。(1つだけ選択)

| 区分 | 回答者数 (人) | 率(%) |
|--------------------|-------------|-------|
| ①されている | 351 | 47.4 |
| ②されていない | 190 | 25.6 |
| ③わからない | 170 | 22.9 |
| ④その他(具体的に) ※別述のとおり | 30 | 4.0 |
| 合計 | 741 | 100.0 |

『④その他(具体的に)』の回答一覧 (原文ママ)

| |
|---|
| 町で行っていない(委託のみ) |
| まったくないわけではないが、積極的な発信ではない |
| 確認していません。 |
| 該当者の利用者様に対して届いているのは見かけましたが市から居宅介護支援事業所への発信通達はないです |
| 説明会が一回ありましたが、その後の発信はありません |
| 個別避難計画に関してはホームページで確認も実施状況は不明な部分はあり |
| ホームページに掲載ある。同市別区でモデル事業の展開をしている |
| 保険者より策定にあたりケアマネへの周知方法等の相談が来ている。 |
| 一部地域の避難計画については作成依頼があった |
| 昨年説明はあったが、その後連絡がない |
| 12月から動き出している |
| アプリで情報登録ができるようケアマネジャーに依頼の話あり。 |
| 計画作成していることは知っているが、情報は受け取れていない |
| 水面下で何となく聞いた程度。災害時の大きな役割を担うのは自治会であり、行政主体でないと機能しないのかと思う。 |
| 当初は説明や協力依頼があったが、その後の報告もなく状況もわからない |
| 2024年度に調布市避難行動要支援者避難支援プラン(12/20素案に対し、パブコメを求めている)改定し、調布市避難行動要支援者避難支援プラン無いに個別避難計画が記載されている。2025年度に個別避難計画の作成が開始される予定。 |
| 発信はされているが決定でない |
| 作成の途中段階は見たことがあるが、完成した物は見えない。 |
| 避難のために世帯に対して名簿を作っているらしい。 |
| 発信がないので4とした |
| 情報発信に関して 誰に対してアナウンスされているものを示すものでしょうか？一般的にはされていないと思う。 |
| 説明会があった段階。 |
| 対象となる方に自治体が封書で作成希望を確認してる |
| 11月に市より現状報告がありこれから策定するのでケアマネにも協力してくださいと説明でした |
| 介護事業所関係なく市としての方針等はある |
| 数年前はよく情報発信されていたが、この1年はされていないように思う。 |
| 以前はありましたが、最近情報がないと感じています。 |
| 現在調整中、近日公開予定。 |
| 平成時代に発信はあったようだが、あまり公になっておらず、現段階での情報は特に発信されていない。 |
| 個別避難計画作成について依頼があった年となかった年があった。 |
| 一部ケアマネ協会の役員には知らせがあり、現在試験的に一部で計画を作成中です。(委託事業として) |

**【2】あなたの事業所が所在する市区町村は、個別避難計画作成の委託事業をしているかご回答ください。
(1つだけ選択)**

| 区分 | 回答者数 (人) | 率(%) |
|--------------------|-------------|-------|
| ①している | 195 | 26.3 |
| ②していない | 211 | 28.5 |
| ③わからない | 304 | 41.0 |
| ④その他(具体的に) ※別述のとおり | 31 | 4.2 |
| 合計 | 741 | 100.0 |

『④その他(具体的に)』の回答一覧

▼同一意見

| 同一意見 | 回答者数 (人) |
|---------------|-------------|
| 委託ではなく作成の協力依頼 | 5 |

▼その他の意見

(原文ママ)

| |
|---|
| 各集落に依頼している。 |
| 予定はあるがまだしていない |
| ケアマネジャーに無償で手伝いを依頼しようとしている様子 |
| 可能な範囲で協力依頼あり |
| 確認していません。 |
| 依頼があれば作成する体制はあり |
| 地域の居宅介護支援事業所にそれぞれ協力依頼通知あり。 |
| 昨年度モデル事業を行い、来年度から事業開始する |
| 研修参加し、実際の訓練まで行ったがその後がわからない |
| 必要な地域に利用者がある場合は委託するがいないためしていない |
| 委託をうけたが、話が進んでいない |
| 包括支援センターが町なので委託とはならないと思います |
| ケアマネジャーにアプリでの入力への協力依頼予定。 |
| 委託の予定と聞いている |
| 2025年度に個別避難計画の作成が開始される予定で、介護支援専門員に委託が予定されている。 |
| 民生委員に委託 |
| 社内他居宅介護支援事業所では複数事業所で作成委託があっている。 |
| 説明会開催予定 |
| 発信がないので4とした |
| そのような話はない |
| これからしていく案内がきている |
| 来年度からの予定 |
| お客様が希望すれば自治体から対応している事業所に連絡の流れになっているはず |
| これからの予定 |
| 2市に渡る広域連合だが、片方は実施予定で近日公開。もう一方はない。 |
| 計画中 |

【3】あなたの事業所が所在する市区町村の個別避難計画作成の委託先についてご回答ください。(複数回答可)

| 区分 | 回答者数 (人) | 率(%) |
|--------------------|-------------|-------|
| ①居宅介護支援事業所 | 239 | 32.3 |
| ②障害福祉事業所 | 31 | 4.2 |
| ③相談支援事業所 | 54 | 7.3 |
| ④地域包括支援センター | 84 | 11.3 |
| ⑤社会福祉協議会 | 32 | 4.3 |
| ⑥民生児童委員協議会 | 30 | 4.0 |
| ⑦わからない | 440 | 59.4 |
| ⑧その他(具体的に) ※別述のとおり | 59 | 8.0 |
| 合計 | 910 | 100.0 |

『⑧その他(具体的に)』の回答一覧

▼同一意見

| 同一意見 | 回答者数 (人) |
|------------------------|-------------|
| 委託していない | 7 |
| 委託ではなく、①②③④が作成を協力している。 | 4 |

▼その他の意見

(原文ママ)

| |
|--|
| 各集落 |
| 居宅介護支援事業所以外は把握していない。 |
| 市障害福祉課 |
| 委託されていない |
| 情報提供が居宅介護支援事業所にあるが委託ではなく、本人や家族が記入するのを支援や協力している状況 |
| 自主防災組織 |
| 福祉サービス振興会 |
| 地区防災組織 |
| まだ委託先が明確に決まっていない |
| 今後検討され、次年度には事業化される予定 |
| 委託ではないが、必要があれば作成している。 |
| 区役所の保健福祉センターがやっているようです |
| 現在調整している段階ですが、おそらく、包括、居宅支援事業所、相談支援事業所になるかと思います。 |
| 行政が数件ずつ行っている。 |
| 委託先はありません。 |
| されていないと認識している |
| 1以外にどこに委託されているかまではわからない |
| 当事業所以外の委託先については把握していません。 |
| 委託先はないものと認識しています。 |
| まだ作成が始まっていない。 |
| 委託しているが、次年度も同じ委託先とは限らないうかがっている |
| 市の職員 |
| 委託はしておらず、市独自で作成 |
| 自主防災組織があれば主体で、他民生委員・地区長・社協など合同？ |
| 自治会(防災市民組織・マンション管理組合など) |
| 検討中 |
| 小多機・看多機事業所 |
| 麻生介護サービス |
| 行政区長、自治会長 |
| 他はわかりません |
| まだ |
| 委託してない、行政 |
| 麻生 |
| 委託は受けていないが居宅で避難計画の作成を手伝う方もいる |
| 介護支援専門員連絡協議会 |
| ①以外はわからない |
| 申請は手伝っているが、計画作成の委託はされていない |
| 保健所(難病) |
| 委託はしないとのことです。情報だけほしいと。 |
| 居宅事業所には説明があったが、その他どこに委託しているか把握していない |
| 助言を求められましたが、そのあと動きなし。 |
| 民生委員 |
| 町がする予定となっています |
| 長崎市介護支援専門員連絡協議会 |
| 難病に関しては保険センター |
| 委託されていない |
| 居宅事業所には委託がありましたが、他の委託先はわかりません。 |
| 町内会 |

【4】あなたの事業所が所在する市区町村の個別避難計画作成の委託事業の報酬の有無についてご回答ください。
(1つだけ選択)

| 区分 | 回答者数 (人) | 率(%) |
|--------------------|-------------|-------|
| ①ある | 175 | 23.6 |
| ②ない | 74 | 10.0 |
| ③わからない | 462 | 62.3 |
| ④その他(具体的に) ※別述のとおり | 30 | 4.0 |
| 合計 | 741 | 100.0 |

『④その他(具体的に)』の回答一覧

▼同一意見

| 同一意見 | 回答者数 (人) |
|--------------------|-------------|
| 委託をしていない | 6 |
| 委託ではなく作成にあたっての協力謝礼 | 4 |
| 検討中、計画中 | 4 |
| 予定はある | 2 |
| 未定 | 2 |

▼その他の意見

(原文ママ)

| |
|------------------------------------|
| 8~7000円を見込んでいます。 |
| モデル事業をしたときに報酬はあった されていないと認識している |
| 委託先はないものと認識しています。 |
| まだ始まっていない。 |
| その話が出ていることは聞いているがまだ未確定なよう。 |
| 初回のみ報酬がある。更新時は報酬がない。 |
| 未定(ありの予定。1件7,000円で検討中) |
| 委託してない、行政 |
| 全額事業所に支給するつもりと聞いてます。 |
| 一方の市はある予定。もう一方はない。 |
| 金額未定だが実施するそう |

【5】問4で「①ある」にチェックを入れた方に伺います。1件あたりの単価をご回答ください。(自由記載)
※カンマや単位(円)は不要です。半角数字のみでご入力ください。

| 区分(円/1件) | 回答者数 (人) | 率(%) | 区分(円/1件) | 回答者数 (人) | 率(%) |
|-----------|-------------|------|-------------|-------------|-------|
| 1000 | 1 | 0.6 | 4500 | 3 | 1.7 |
| 1000~2000 | 1 | 0.6 | 4950 | 1 | 0.6 |
| 1000~7000 | 1 | 0.6 | 5000 | 12 | 6.9 |
| 1320~3190 | 1 | 0.6 | 5500 | 1 | 0.6 |
| 2000 | 8 | 4.6 | 6000 | 2 | 1.1 |
| 2200 | 1 | 0.6 | 6996 | 3 | 1.7 |
| 2210 | 1 | 0.6 | 7000 | 71 | 40.6 |
| 2500 | 1 | 0.6 | 7500 | 5 | 2.9 |
| 3000 | 7 | 4.0 | 7700 | 1 | 0.6 |
| 3300 | 2 | 1.1 | 8000 | 1 | 0.6 |
| 3500 | 3 | 1.7 | 8580 | 1 | 0.6 |
| 3850 | 1 | 0.6 | 未定・不明 | 11 | 6.3 |
| 4000 | 12 | 6.9 | 回答なし | 16 | 9.1 |
| 4200 | 2 | 1.1 | その他 ※別述のとおり | 4 | 2.3 |
| 4400 | 1 | 0.6 | | | |
| 合計 | | | | 175 | 100.0 |

▼その他(特記事項あり)

(原文ママ)

| |
|---|
| 作成業務:7000円、支援業務:1000円 |
| 同意書1件1000円、計画作成更新1件3000円、計画のもと避難訓練参加1人3000円 |
| (新規)7000(更新)3500 |
| 5000円(申請書作成提出3000円、計画書作成2000円) |

【6】あなたの事業所が所在する市区町村では、個別避難計画の運用はされているかご回答ください。
(1つだけ選択)

| 区分 | 回答者数 (人) | 率(%) |
|--------------------|-------------|-------|
| ①されている | 173 | 23.3 |
| ②されていない | 120 | 16.2 |
| ③わからない | 425 | 57.4 |
| ④その他(具体的に) ※別述のとおり | 23 | 3.1 |
| 合計 | 741 | 100.0 |

『④その他(具体的に)』の回答一覧

(原文ママ)

| |
|---|
| 今年度中 |
| 作成している件数を研修会で聞いたことはあるが、実際自分が担当している利用者が対象になっているかわからない。このためショートステイなどこちらで対応している可能性もある。 |
| 作成にあたり同行を希望されましたがその他はわからない |
| 数日前に令和7年12月19日までに作成依頼をされたところなので、その後の運用だと思われ ます 問7は新規7000円更新3500円です。 |
| 作成はされているようだがどのように運営管理されているか公の開示はない。居宅介護支援事業所と行政機関との情報共有の場はない。 |
| どこまで具体的に運用されているか理解していない |
| 年度内に運用開始方向 |
| 個別避難計画の作成率は、良いと聞いていますが、運用されていたり、どんなものになっているかの把握ができない |
| 運用予定で先日説明会あり。 |
| 避難行動要支援者に通知はきているが、申請したその後はどうなっているのかわからない。 |
| どれくらい作成されどのような状況か、説明もないので不明 |
| R7.2から運用される |
| 2025年度から個別避難計画を作成開始予定。運用は行われていない。 |
| 発信がないので4とした |
| これからされていく |
| 今から |
| 年1件 |
| これから…です |
| 計画の運用はあるが、実務としてはまだ不足な状態。 |
| 来年度から運用予定 |
| 来年度からの予定と聞いている |
| 町のHPIに「個別避難計画の作成をお勧めしています」という掲載でアナウンスされており、実際に計画立案されているかは不明。 |